

Garantiezeiten

LCD-Bildschirme

2 oder 3 Jahre (je nach Model, gemäss nachstehender Liste)
Ihr defektes Gerät wird vor Ort ausgetauscht oder abgeholt.

LCD-TV und Joybooks

2 Jahre Pick-up, Repair & Return-Service

Ihr defektes Gerät wird vor Ort abgeholt und durch unseren Servicepartner repariert. Nach der Reparatur erhalten Sie dasselbe Gerät wieder zurück.

Projektoren

2 oder 3 Jahre Reparaturservice (je nach Model, gemäss nachstehender Liste)

1. Jahr: Pick-up, Repair & Return / 2., evt. 3. Jahr: Bring-in, Repair & Return

Im ersten Jahr wird Ihr Gerät abgeholt und repariert.

Im zweiten und allenfalls dritten Jahr senden Sie Ihr Gerät zur Reparatur an unser Servicezentrum.

Neue Garantiezeit bei Projektorenlampen bei Kauf ab Feb. 2010: 1 Jahr oder 2'000 Betriebsstunden, je nachdem, was zuerst eintritt (GP1: 2 Jahre) (vorher: 6 Mte. oder 1'000 Std.)

Digitalkameras, DVD-Recorder, Storage, Tastaturen, Mäuse und Medien

2 Jahre Bring-in-Austauschservice

Nach Erhalt der RMA-Nummer senden Sie das Gerät an unseren Servicepartner und erhalten ein gleichwertiges Gerät zurück.

Kontaktmöglichkeiten

Servicezentrum

RMA Hotline:

Anmeldung per Webformular:

Tel. Nr. 022 567 53 31 (d, f, i) (Ortstarif)

www.BenQ.ch/support/contact

Wenn Sie ein defektes Gerät haben, wird Ihnen hier bei der Abwicklung geholfen. Bitte halten Sie die Gerätedaten und den Kaufbeleg griffbereit.

Folgende Angaben benötigt die Servicehotline von Ihnen:

- Gerätetyp, Kaufdatum
- Seriennummer des defekten Gerätes
- Art des Defektes
- Personalien, Adresse des Gerätestandortes

Sie erhalten eine RMA-Nummer, mit der Ihr Servicefall identifiziert wird.

Bei Geräten, die einen Vorort-Austausch oder eine Pick-up, Repair & Return-Garantie haben, wird das Gerät an der angegebenen Adresse ausgetauscht oder abgeholt.

Bei Bring-in-Garantie senden Sie das Gerät zusammen mit der RMA-Nummer an die Firma Sertronics AG und Sie erhalten Ihr repariertes Gerät oder ein Austauschgerät zurück.

Einsendeadresse / Servicepartner:

Sertronics AG, Fegistrasse 5, 8957 Spreitenbach

Technischer Support

Web Support:

www.BenQ.ch/support/contact

Für technische Fragen, Hilfestellung bei der Bedienung und Installation der Produkte wenden Sie sich an uns via Web-Kontaktformular.

Downloads:

www.BenQ.ch/support

Hier finden Sie aktuelle Treiber, Handbücher und andere Hilfestellungen.

Technische Hotline:

Tel. Nr. 0900 888 555 (bis 5 Min. kostenlos, ab der 6. Min. CHF 1.99/Min.)

Für technische Fragen, Hilfestellung bei der Bedienung und Installation der Produkte.

Produkteinformation

Web Info:

www.BenQ.ch

Für allgemeine Fragen und Informationen über die Produkte wenden Sie sich via Webformular an uns.



BenQ warranty terms and conditions 2010

	P/N	Produkt	Swiss Warranty
LCD	9J.0BF72.NPE	17 LCD MONITOR E700-NPE	3YOSE
LCD	9J.0BF72.HCE	17 LCD MONITOR E700T-HCE	3YOSE
LCD	9H.0BVLN.D4E	17 LCD MONITOR G700AD-D4E	3YOSE
LCD	9H.0BVLB.D4E	17 LCD MONITOR G700AD-D4E	3YOSE
LCD	9H.L3FLN.I8E	17 LCD MONITOR G702AD BLACK	2YPURR
LCD	9H.Y43LN.I8E	18.5W LCD MONITOR E900HDA BLACK	3YOSE
LCD	9H.L0LLA.U8E	18.5W LCD MONITOR G922HDA ET-0025-TA BLACK	2YPURR
LCD	9H.L04LN.I8E	18.5W LCD MONITOR T900HDA BLACK	3YOSE
LCD	9H.L2LLN.I8E	18.5W LCD MONITOR T902HDA BLACK	2YPURR
LCD	9H.L3JLN.I8E	18.5W LED MONITOR G922HDAL BLACK	2YPURR
LCD	9H.L3JLN.IBE	18.5W LED MONITOR G922HDL BLACK	3YOSE
LCD	9H.L4FLA.TBE	18.5W LED MONITOR V920 BLACK	3YOSE
LCD	9J.0BP72.NPE	19 LCD MONITOR E900-NPE	3YOSE
LCD	9J.0BP72.HCE	19 LCD MONITOR E900T-HCE	3YOSE
LCD	9H.L3CLB.QBE	19 LCD MONITOR E910 BLACK	3YOSE
LCD	9H.L3CLB.DBE	19 LCD MONITOR E910E BLACK	3YOSE
LCD	9H.L3CLB.HCE	19 LCD MONITOR E910T BLACK	3YOSE
LCD	9H.L3CLB.HPE	19 LCD MONITOR E910T METALLIC GREY	3YOSE
LCD	9H.0C4LB.DSE	19 LCD MONITOR G900D-DSE	3YOSE
LCD	9J.L2V72.HSE	19 LCD MONITOR Q9C5(FP93ES-HSE)	3YOSE
LCD	9J.0F072.NBE	19 LCD MONITOR X900-NBE	3YOSE
LCD	9H.0BHLA.D4E	19W LCD MONITOR G900WAD-D4E	3YOSE
LCD	9H.0BHLA.DSE	19W LCD MONITOR G900WD-DSE	3YOSE
LCD	9H.L3ELN.I8E	19W LCD MONITOR G920WA BLACK	2YPURR
LCD	9H.L3LLN.IBE	19W LED MONITOR G920WL BLACK	2YPURR
LCD	9H.0CALN.I8E	20W LCD MONITOR G2010WA-I8E	3YOSE
LCD	9H.L0XLB.QBE	20W LCD MONITOR G2020HD BLACK	2YPURR
LCD	9H.L0XLB.Q8E	20W LCD MONITOR G2020HDA BLACK	2YPURR
LCD	9H.Y3VLN.I8E	21.5W LCD MONITOR E2200HDA-I8E	3YOSE
LCD	9H.Y3VLN.IBE	21.5W LCD MONITOR E2200HD-IBE	3YOSE
LCD	9H.L1PLA.TBE	21.5W LCD MONITOR E2220HD BLACK	3YOSE
LCD	9H.L3DLA.TBE	21.5W LCD MONITOR E2220HDP BLACK	2YPURR
LCD	9H.L07LN.IBE	21.5W LCD MONITOR G2220HD BLACK	3YOSE
LCD	9H.L07LB.QBE	21.5W LCD MONITOR G2220HD BLACK	3YOSE
LCD	9H.L07LB.Q8E	21.5W LCD MONITOR G2220HDA BLACK	2YPURR
LCD	9H.Y3TLN.IWE	21.5W LCD MONITOR M2200HD-IWE	3YOSE
LCD	9H.L02LB.Q8E	21.5W LCD MONITOR T2200HDA BLACK	3YOSE
LCD	9H.L19LB.QBE	21.5W LCD MONITOR T2210HD BLACK	2YPURR
LCD	9H.L19LB.Q8E	21.5W LCD MONITOR T2210HDA BLACK	2YPURR
LCD	9H.L28LN.IWE	21.5W LCD MONITOR V2200 Eco WHITE	3YOSE
LCD	9H.L3PLN.IBE	21.5W LCD MONITOR V2210 Eco BLACK	3YOSE
LCD	9H.L3RLN.IBE	21.5W LED MONITOR G2222HDL BLACK	3YOSE
LCD	9H.L4GLB.QPE	21.5W LED MONITOR V2220 BLACK	3YOSE
LCD	9H.L4GLB.QBE	21.5W LED MONITOR V2220H BLACK	3YOSE
LCD	9H.Y17LN.IBE	21.6W LCD MONITOR G2110W-IBE	3YOSE
LCD	9H.Y0PLB.QBZ	22W LCD MONITOR G2200W BLACK	3YOSE
LCD	9H.Y0PLB.Q8E	22W LCD MONITOR G2200WA-Q8E	3YOSE
LCD	9H.Y0PLB.DBE	22W LCD MONITOR G2200WE BLACK	3YOSE
LCD	9H.Y0PLN.IBE	22W LCD MONITOR G2200W-IBE	3YOSE
LCD	9H.Y0PLB.QBE	22W LCD MONITOR G2200W-QBE	3YOSE
LCD	9H.Y0PLA.TBE	22W LCD MONITOR G2200W-TBE	3YOSE
LCD	9H.Y0PLB.HSE	22W LCD MONITOR G2200WT-HSE	3YOSE



	P/N	Produkt	Swiss Warranty
LCD	9H.L08LB.QBE	23.6W LCD MONITOR G2410HD BLACK	2YPURR
LCD	9H.L11LB.QBE	23.6W LCD MONITOR G2412HD BLACK	2YPURR
LCD	9H.L17LA.TBE	23W LCD MONITOR G2320HD BLACK	3YOSE
LCD	9H.L17LA.TPE	23W LCD MONITOR G2320HDB BLACK	3YOSE
LCD	9H.Y3WLA.TBE	24W LCD MONITOR E2400HD-TBE	3YOSE
LCD	9H.L1WLN.IBE	24W LCD MONITOR E2420HD BLACK	3YOSE
LCD	9H.0BJLB.DBZ	24W LCD MONITOR G2400WD-DBZ	3YOSE
LCD	9H.0BJLB.HSE	24W LCD MONITOR G2400WT-HSE	3YOSE
LCD	9H.L0RLB.QBE	24W LCD MONITOR G2411HD BLACK	3YOSE
LCD	9H.L0RLB.Q8E	24W LCD MONITOR G2411HDA BLACK	2YPURR
LCD	9H.L3ALB.QBE	24W LCD MONITOR G2420HD BLACK	3YOSE
LCD	9H.L3ALB.QPE	24W LCD MONITOR G2420HDB BLACK	2YPURR
LCD	9H.L3ALB.DPE	24W LCD MONITOR G2420HDBE BLACK	2YPURR
LCD	9H.Y3ULA.TWE	24W LCD MONITOR M2400HD-TWE	3YOSE
LCD	9H.L1XLB.QWE	24W LCD MONITOR V2400 Eco WHITE	3YOSE
LCD	9H.0F9LB.QBE	24W LCD MONITOR V2400W-QBE	3YOSE
LCD	9H.L3NLB.QBE	24W LCD MONITOR V2410 Eco BLACK	3YOSE
LCD	9J.L2R72.VSE	24W LCD MONITOR-Q24W5(FP241VW-VSE)	3YOSE
LCD	9J.L2R72.ASE	24W LCD MONITOR-Q24W5(FP241W-ASE)	3YOSE
LCD	9H.L3XLB.QBE	24W LED MONITOR G2420HDBL BLACK	3YOSE
LCD	9H.L4KLB.QBE	24W LED MONITOR V2410T BLACK	3YOSE
LCD	9H.L4HLA.TPE	24W LED MONITOR V2420 BLACK	3YOSE
LCD	9H.L4HLA.TBE	24W LED MONITOR V2420H BLACK	3YOSE
LCD	9H.L2DLN.IBE	27W LCD MONITOR M2700HD BLACK	3YOSE
PRJ	9J.0ED77.B5E	PROJECTOR CP220C B5E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.Y1677.Q1E	PROJECTOR CP270-Q1E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J1877.F9E	PROJECTOR GP1 BLACK	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.Y1877.Q4E	PROJECTOR MP512 ST-Q4E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.Y1277.Q3E	PROJECTOR MP512-Q3E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J0F77.F3E	PROJECTOR MP514 WHITE	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.J0A77.Q3E	PROJECTOR MP515 BLACK	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.J1P77.Q4E	PROJECTOR MP515 ST WHITE	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.Y1977.Q3E	PROJECTOR MP522 ST-Q3E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.Y1377.Q3E	PROJECTOR MP522-Q3E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J0177.F3E	PROJECTOR MP523-F3E WHITE	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J0177.F4E	PROJECTOR MP523-F4E WHITE	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J1T77.Q3E	PROJECTOR MP525 BLACK	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.J1L77.Q3E	PROJECTOR MP525 ST BLACK	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J3177.Q3E	PROJECTOR MP525P BLACK	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.J1V77.Q3E	PROJECTOR MP575 BLACK	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J2S77.F3E	PROJECTOR MP615P WHITE	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.Y1E77.Q3E	PROJECTOR MP623-Q3E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.Y1F77.Q3E	PROJECTOR MP624-Q3E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J2T77.F3E	PROJECTOR MP625P WHITE	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J1X77.D3E	PROJECTOR MP626 BLACK	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J0777.D3E	PROJECTOR MP670 BLACK	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.Y1H77.D4E	PROJECTOR MP724-D4E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.Y1B77.D4E	PROJECTOR MP727-D4E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9J.08G77.B1E	PROJECTOR MP730-B1E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9J.07E77.B1E	PROJECTOR MP771-B1E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J0T77.Q4E	PROJECTOR MP772 ST BLACK	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J0477.Q4E	PROJECTOR MP776 BLACK	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J1H77.Q4E	PROJECTOR MP776 ST BLACK	1YPRR2/3CIR



	P/N	Produkt	Swiss Warranty
PRJ	9H.J0577.Q4E	PROJECTOR MP777 BLACK	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.J2Y77.Q4E	PROJECTOR MP782 ST BLACK	1YPRR2/3CIR
PRJ	9H.0DJ77.B5E	PROJECTOR SP820-B5E EU	1YPRL2/3CIR
PRJ	9J.J1Y77.B8E	PROJECTOR SP830-B8E EU	1YPRL2/3CIR
PRJ	9J.J2A77.B8E	PROJECTOR SP831-B8E EU	1YPRL2/3CIR
PRJ	9J.0CG77.B5E	PROJECTOR SP870-B5E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J2N77.D5E	PROJECTOR SP840-D5E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J2877.Q6E	PROJECTOR SP890-Q6E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9J.0C177.B5E	PROJECTOR SP920-B5E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J2D77.Q5E	PROJECTOR SP920P BLACK	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J0W77.D7E	PROJECTOR W1000 WHITE	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.J0W77.D7U	PROJECTOR W1000 WHITE	1YPRR/2CIR
PRJ	9J.0AH77.B9E	PROJECTOR W20000-B9E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9J.J2K77.B5E	PROJECTOR W500 WHITE	1YPRL2/3CIR
PRJ	9J.05Q77.B1E	PROJECTOR W5000-B1E	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J1U77.D7E	PROJECTOR W600 WHITE	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.J1U77.D7U	PROJECTOR W600 WHITE	1YPRR/2CIR
PRJ	9H.J2677.Q8E	PROJECTOR W6000 BLACK	1YPRL2/3CIR
PRJ	9H.J2X77.Q8E	PROJECTOR W6500 WHITE	1YPRL2/3CIR

Terms/Abkürzungen:

	Anzahl Jahre Garantie:	1Y/2Y/3Y
	onsite-exchange / Vor-Ort-Austausch	OSE
pick-up, repair & return / Abholung, Reparatur & Rücksendung		PRR
carry-in & repair / Einsendung & Reparatur/Austausch		CIR

last update: June 2010